

# POLÍTICA DE CANCELAMENTO, ADIAMENTOS E DEVOLUÇÃO DE EVENTOS

CÓDIGO POL.018 • REVISÃO .00



## CANCELAMENTO OU ADIAMENTO DE EVENTOS POR PARTE DA UNIMED DO BRASIL

- **1.1.1.** A Unimed do Brasil, se responsabiliza pela devolução do valor total, pago no momento da inscrição do evento, em caso de cancelamento ou adiamento, no prazo de 30 dias corridos, após comunicado.
- **1.1.2.** No momento do cancelamento ou adiamento do evento, seja por motivos internos ou externos, a Unimed do Brasil deverá informar o cancelamento ou adiamento por meio de seus canais de comunicação (e-mail, hotsite, NUB, boletins entre outros).
- **1.1.3.** Em caso de alteração de local ou data do evento, os inscritos serão notificados por e-mail (e-mail cadastrado no sistema) ou WhatsApp e terão a opção de aceitar a alteração ou solicitar o a devolução dos valores pagos. Em caso de devolução o valor será devolvido integralmente.
- **1.1.4.** O participante que realizar a inscrição e já estiver com o pagamento efetuado, poderá solicitar a devolução do valor total de seu ingresso.
- **1.1.5.** Para solicitar a devolução o participante deverá enviar e-mail para [eventos@unimed.coop.br](mailto:eventos@unimed.coop.br) com sua identificação, contendo CPF, e-mail, dados bancários e cópia do comprovante de pagamento.

**NOTA:** No caso de participante que já emitiu o boleto para pagamento e não realizou o pagamento, deve ser desconsiderado.

- **1.1.6.** A devolução será realizada em até 10 dias úteis a partir da data de solicitação.
- **1.1.7.** Em caso de adiamento do Evento o participante poderá escolher entre receber a devolução do valor da inscrição ou deixar o valor como crédito para ser usado na próxima edição do evento. Em caso de crédito para a próxima edição, enviaremos o comprovante de inscrição ao participante.
- **1.1.8.** A Unimed do Brasil não se responsabiliza pela devolução de passagens ou hospedagens adquiridas para o deslocamento do participante até o local do evento.

## 1.2. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO POR PARTE DO PARTICIPANTE

- **1.2.1.** O participante poderá solicitar o cancelamento de sua participação até 2 dias úteis antes do início do evento. O valor integral será restituído ao participante.



- **1.2.3.** As solicitações de cancelamento que forem recebidas antes do início do evento, serão processadas no prazo de até 15 dias úteis após a realização do evento. E a devolução será realizada ao participante em até 10 dias úteis a partir da data de solicitação do reembolso ao financeiro.
- **1.2.4.** Não serão aceitas e nem processadas solicitações de devolução durante e após o período da realização do evento.

### **1.3. TROCA DE INSCRIÇÃO**

- **1.3.1.** Troca de titularidade de inscritos serão permitidas e deverão ser solicitadas por meio do e-mail: [eventos@unimed.coop.br](mailto:eventos@unimed.coop.br) ou diretamente no local do evento, informando o nome do participante que comprou o ingresso, e informar o nome do participante que irá no lugar, além destes dados precisamos do CPF, cargo, Unimed, e-mail e telefone celular.

